

# Case Study

(マネージド・サービス・オペレーション・センター) - 24時間 x 7日 管理・ハイ・トラフィック・ポータル・パフォーマンスチューニング



## ビジネス要件

ホスティングで GoDaddy を利用中のお客様は、新しいインフラへの移行検討中でした。同時に多量のトラフィックが処理される Web サイトを管理することを支援する優秀なパートナーを探していました。また、より良い早い体験をお客様のお客様にして頂ける様、クラウドベースの CDN (Contents Delivery Network) の導入も検討していました。この案件には、特徴的ないくつかのビジネス的な挑戦がありました。

- ✓ 新しい環境 (SoftLayer) でのホスティングセットアップ
- ✓ 既存データの新ホストへの移行
- ✓ 新ホストでの "nginx" 最適化
- ✓ 進化し続けるインフラ上でのポータルサポート (ホスティングプロバイダー (SoftLayer) との調整含む)
- ✓ パフォーマンス・チューニング、先進的キャッシング、特に Web サーバー "nginx" に対して



## ソリューション

新ホスト環境での 24 時間 x 7 日の監視・管理のセットアップを提供するため、AFL のソリューションは技術、要員、手順の全てを含みました。

AFL は「移行のためのインフラ要件の抽出」から「新セットアップおよび高性能なパフォーマンス最適化と新環境のチューニング」までのお客様の全セットアップをサポートしました。

業種	E コマース
エンドユーザ	消費者
チーム	2 名
期間	8 週間 (移行) & 実施中 (HA ホスティング)

### AFL の統合サービス

- ✓ アプリケーション利用、システム基盤、システム連携、エンドユーザシステム等を念頭に置いた全インフラの設計およびアーキテクチャー設計
- ✓ システム負荷パターン、地理的拡散状況の分析、迅速なハードウェアサイジングとシステム連携要件確認
- ✓ 全インフラのセットアップ、構成変更 (含む高度なセキュア環境を確実にするためのインターネット接続環境のセットアップ)
- ✓ 24 時間 x 7 日ベースの耐障害性保持と予兆警告実現のための監視・管理機能セットアップ、構成変更
- ✓ エンドユーザ問合せのためおよび L2L3 課題も含めた問い合わせ応答のための集中化されたヘルプデスクのセットアップ、運用保守
- ✓ Web サーバーに関連した全資源のセットアップと管理 (nginx, OS, DB, mail server)



## ツールと技術



ホスティング: クラウドサーバー (LAMP Stack: Linux, Apache, My SQL, Perl, PHP, Python) , Nginx, HTML 5/CSS, Drupal, Qmail



## 成果・利益

- ✓ 要求に応じてスケールアップが可能なセキュアで高度に最適化されたシステム環境
- ✓ 単一障害点 (SPOF) の排斥、改善された耐障害性設計およびアーキテクチャーソリューション
- ✓ 冗長構成による高い可用性
- ✓ インフラ、システム連携、最高の可用性を可能にするアプリケーションを含めたシステム全体の統合監視・管理の実現
- ✓ 最適なパフォーマンスと低コストのための各種リソースの最大限の活用 (Server, Storage, Network, etc)
- ✓ オープンソース技術の全面的活用によるコストの削減
- ✓ パフォーマンスチューニングによる低速ネットワーク帯域利用ユーザのアクセス可能実現
- ✓ 24 時間 x 7 日ベースの L1, L2, L3 全レベル課題・障害並びに全システムに関する一元化された窓口 (SPOC) の提供

Customer's Site : Behindwoods.com

<<<http://behindwoods.com/>>>